

# ДОГОВОР №<Номер договора> на оказание информационных и телекоммуникационных услуг

г. Ковров

<дата док.> г.

<Название провайдера> (<Назв. пров.>), именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 112504, № 112505, в лице директора Ненашева Александра Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и <ФИО абонента КИСС> , именуемый(-ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», действующий(-ая) от своего имени, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий публичный Договор Оферты (далее – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- 1.1.** ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги телематических служб и/или услуги передачи данных (далее – «Услуги») на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №112504, №112505 через узел телематических служб ОПЕРАТОРА (далее – «Узел») и/или через сеть передачи данных ОПЕРАТОРА (далее – «Сеть») в соответствии с условиями и ценами, изложенными в настоящем Договоре и прейскуранте ОПЕРАТОРА – Приложении №1 (далее – «Прейскурант»), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а АБОНЕНТ пользуется данными Услугами и оплачивает их в соответствии с действующим Прейскурантом и Регистрационной картой (Приложение №4).
- 1.2.** Настоящий Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий Договора и всех Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора; таким образом, заключением Договора является выполнение АБОНЕНТОМ любого из нижеследующих конклюдентных действий:
- подписания АБОНЕНТОМ Регистрационной карты;
  - смены тарифного плана, в том числе, когда у АБОНЕНТА была письменная (бумажная) форма договора;
  - факт оплаты Услуг (внесение на банковский расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА, а также на Абонентский лицевой счет авансового платежа), в том числе, после того как была опубликована новая редакция Договора, в том числе, когда у АБОНЕНТА была письменная (бумажная) форма Договора.
- 1.3.** Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного Сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами приложений к нему.
- 1.4.** В случае, когда у АБОНЕНТА имеется письменная (бумажная) форма договора, и он желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту в соответствии с п. 1.1. Договора, письменная (бумажная) форма ранее действовавшего Договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана. Согласие (акцепт), предусмотренный пунктом 3 ст. 438 ГК РФ, считается полученным также при очередной оплате АБОНЕНТОМ услуг связи после того, как была опубликована новая редакция Договора.
- 1.5.** Договор публикуется ОПЕРАТОРОМ на официальном сайте ОПЕРАТОРА (<http://www.kovrovinter.net>). В том случае, если АБОНЕНТУ необходима письменная (бумажная) форма договора, он самостоятельно распечатывает данный Договор в двух экземплярах и привозит его в офис ОПЕРАТОРА для подписания.
- 1.6.** После заключения Договора АБОНЕНТ получает уникальный номер Лицевого счета (идентификационный номер; ID-номер) и идентификаторы АБОНЕНТА: имя пользователя, пароль и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами ОПЕРАТОРА.
- 1.7.** Идентификаторы АБОНЕНТА используются при изменении перечня Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, информационно справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора.
- 1.8.** АБОНЕНТ имеет возможность внесения платежей и изменений в набор Услуг электронными средствами и другими способами с использованием идентификационных номеров, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ.
- 1.9.** Запросы и распоряжения АБОНЕНТА, переданные ОПЕРАТОРУ с использованием электронных средств, номеров, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано АБОНЕНТОМ, а также телефонограммы АБОНЕНТА имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично АБОНЕНТОМ в присутствии представителя ОПЕРАТОРА.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

- 2.1.** Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора соблюдать условия Договора и установленную ОПЕРАТОРОМ технологию работы.
- 2.2. ОПЕРАТОР обязуется:**
- 2.2.1.** Подключить АБОНЕНТА к Узлу согласно Параметрам качества Услуг (Приложение №2 к настоящему Договору) и цен Прейскуранта.
- 2.2.2.** Выполнить работы по подключению АБОНЕНТА к Узлу в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления оплаты Услуг на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения АБОНЕНТА.
- 2.2.3.** Предоставлять заказываемые АБОНЕНТОМ по Прейскуранту Услуги круглосуточно в объеме, предусмотренном в Приложении №1 настоящего Договора.

- 2.2.4. Устранить возможные перерывы предоставления Услуг в случае, если эти перерывы произошли по вине ОПЕРАТОРА, в срок не более трех дней с момента поступления претензии АБОНЕНТА о невозможности получения Услуг с указанием номера договора, наименования услуги, даты, времени и срока невозможности ее получения.
- 2.2.5. По телефону технической поддержки или электронной почтой оказывать консультации по вопросам использования Услуг и расчетов за Услуги.
- 2.2.6. Вести лицевой счет АБОНЕНТА в личном кабинете компании (<https://kovrovinter.net/billing>; далее – «Личный кабинет»), в котором фиксировать информацию о платежах и расходах АБОНЕНТА за предоставленные Услуги.
- 2.2.7. Извещать АБОНЕНТА об изменениях условий Договора, тарифов на Услуги, условиях обслуживания и методах оплаты не менее чем за 10 (десять) дней до их изменения путем опубликования соответствующей информации на официальном сайте ОПЕРАТОРА (<http://www.kovrovinter.net>), электронной почтой, либо в Личном кабинете.
- 2.2.8. Извещать АБОНЕНТА о приостановлении предоставления Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании ОПЕРАТОРА, о которых АБОНЕНТ уведомляется не менее чем за 24 часа указанием продолжительности таких работ путем опубликования соответствующей информации на официальном сайте ОПЕРАТОРА либо электронной почтой.
- 2.2.9. Не разглашать любую частную информацию АБОНЕНТА, ставшую известной в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

### **2.3. АБОНЕНТ обязуется:**

- 2.3.1. Ознакомиться с Правилами пользования и условиями предоставления Услуг (Приложение №3 к настоящему Договору).
- 2.3.2. Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего личного лицевого счета с помощью Личного кабинета.
- 2.3.3. Своевременно и в полном размере производить оплату услуг ОПЕРАТОРА.
- 2.3.4. Не передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия ОПЕРАТОРА.
- 2.3.5. Не использовать Услуги для действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 2.3.6. Отслеживать изменения, связанные с реализацией данного договора, на официальном сайте ОПЕРАТОРА и в Личном кабинете.
- 2.3.7. Предоставить условия (место) для размещения оборудования и кабельных коммуникаций Сети, необходимых для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает АБОНЕНТ, а также в местах, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

## **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору на момент его заключения определяется заказываемыми АБОНЕНТОМ услугами в соответствии с Прейскурантом, который является неотъемлемой частью настоящего договора. В дальнейшем стоимость Услуг по Договору может меняться в связи с изменением заказываемого сервиса, что оформляется дополнительными приложениями к Договору.
- 3.2. АБОНЕНТ осуществляет предоплату Услуг любыми доступными способами, в том числе путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА. При осуществлении платежа АБОНЕНТ указывает фамилию, инициалы и свой номер лицевого счета, чтобы ОПЕРАТОР мог идентифицировать получаемые платежи. Все переводы платежей будут осуществляться за счет АБОНЕНТА.
- 3.3. АБОНЕНТ считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА.
- 3.4. При снижении остатка средств на счете АБОНЕНТА до нуля и ниже, ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление Услуг частично или полностью, что не освобождает АБОНЕНТА от выполнения обязательств по данному Договору за период его действия.
- 3.5. При проведении оплаты Услуг (с момента появления положительного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА) производится возобновление обслуживания АБОНЕНТА в полном объеме.
- 3.6. В случае расторжения настоящего Договора, неизрасходованная сумма по абонентскому лицевому счету АБОНЕНТА возвращается за вычетом фактически понесенных расходов ОПЕРАТОРА.
- 3.7. При расторжении Договора по инициативе ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА, производится полный взаиморасчет в течение 10 (десяти) банковских дней.
- 3.8. ОПЕРАТОР оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотра Прейскуранта и стоимости Договора. Новый Прейскурант публикуется на официальном сайте ОПЕРАТОРА либо в Личном кабинете, а также высылается электронной почтой не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения такого изменения в действие. Если АБОНЕНТ не дает согласия на проведение данных изменений, Договор расторгается.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за реальный ущерб. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 4.2. В случае, если в течение 6 (шести) месяцев со дня временного прекращения предоставления Услуг (пункт 3.4 настоящего Договора) АБОНЕНТ не погасит задолженность, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом обязанность АБОНЕНТА по погашению задолженности сохраняется.
- 4.3. При обнаружении фактов действий, определяемых в пунктах 2.3.4 и 2.3.5 настоящего Договора, ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ частично или в полном объеме с предварительным уведомлением АБОНЕНТА за 24 часа до прекращения предоставления Услуг.

- 4.4. За совершение действий, предусмотренных пунктом 2.3.4 настоящего Договора, АБОНЕНТ несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами, что не лишает ОПЕРАТОРА права предъявлять АБОНЕНТУ свои требования о возмещении вреда.
- 4.5. ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору.
- 4.6. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность передаваемой через Узел информации.
- 4.7. ОПЕРАТОР отвечает за невозможность получения АБОНЕНТОМ заказанных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине ОПЕРАТОРА. Ответственность ОПЕРАТОРА не может превышать суммы, равной стоимости данной Услуги, за время, в течение которого АБОНЕНТ не имел возможности получить данную Услугу.
- 4.8. ОПЕРАТОР не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования АБОНЕНТА или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА.
- 4.9. ОПЕРАТОР не несет ответственность за доступный через Узел информационный поток. ОПЕРАТОР не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через Узел телематических служб. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ вследствие прямого или косвенного использования Узла телематических служб. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых посредством Услуг или Узла телематических служб, лежит на АБОНЕНТЕ. АБОНЕНТ обеспечивает защиту ОПЕРАТОРА от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг АБОНЕНТОМ.

## **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 5.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также действия и акты государственных органов власти и управления, имеющие следствием ограничение способности ОПЕРАТОРА предоставлять телематические услуги и услуги передачи данных.
- 5.2. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в десятидневный срок известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону настоящего Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.
- 5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления АБОНЕНТОМ любого из конклюдентных действий, указанных в п. 1.2. настоящего Договора. Срок действия Договора не ограничивается.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.
- 7.3. Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ в любое время при условии письменного уведомления ОПЕРАТОРА за 10 (десять) дней до предполагаемого расторжения договора, с соблюдением пункта 3.6.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» ОПЕРАТОР в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых ОПЕРАТОР обязан хранить информацию об АБОНЕНТЕ и оказанных Услугах, обрабатывает данные АБОНЕНТА с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 8.2.** Настоящим АБОНЕНТ соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом АБОНЕНТЕ, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА взыскание с АБОНЕНТА задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.
- 8.3.** В случае несогласия АБОНЕНТА с предоставлением информации ОПЕРАТОРОМ третьим лицам в соответствии с п. 8.2., данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что АБОНЕНТ подпишет соответствующее письменное заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес ОПЕРАТОРА в период действия Договора.
- 8.4.** Стороны должны уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов путем письменного уведомления или при помощи электронной почты в течение 10 (десяти) календарных дней после фактического изменения.
- 8.5.** Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.
- 8.6.** В том случае, если условия, изложенные в Приложении к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными для Услуг, описанных в этом Приложении, считаются условия, в нём изложенные.

### Оператор

<Название провайдера>  
Юридический адрес:  
601900 Владимирская обл., г.Ковров,  
пр-т Мира д.4, помещение 2  
Почтовый адрес:  
601900, Владимирская обл., г. Ковров,  
ул. Чернышевского, 11,помещение 4  
ИНН <ИНН провайдера>  
КПП <КПП провайдера>  
<Банк провайдера>  
БИК <БИК провайдера>  
Р/с<р.с. банка провайдера>

### Абонент

<ФИО абонента КИСС>  
Паспорт:  
<Паспортные данные>  
Адрес: <Адрес регистрации>  
Телефон: <Мобильный телефон>

### От Оператора

Директор <Назв. пров.>

### Абонент:

\_\_\_\_\_ <ген. дир.>  
м.п.

\_\_\_\_\_ <Имя рук.>

### Прейскурант

#### Перечень работ для подключения Услуги:

В подключение Услуги входят следующие работы:

- Прокладка кабеля УТР 5 по стоякам и кабельным каналам от оборудования Оператора до помещения абонента (*доступ к стояку на каждом этаже организуется Абонентом*);
- Установка кабельных каналов на местах открытой проводки до помещения Абонента;
- Обеспечение ввода кабеля в помещение Абонента путём сверления, при отсутствии существующих кабельных вводов в квартиру (*место сверления указывается Абонентом*);
- Демонстрация Услуги на служебном компьютере;
- Оформление соответствующих выполняемым работам договоров, дополнительных соглашений, актов и других необходимых документов.

В подключение Услуги не входят:

- Настройка и ремонт абонентского оборудования;
- Установка программного обеспечения на оборудовании Абонента;
- Прокладка кабеля по помещению Абонента;
- Любые виды продаж и получение денежных средств инженером-монтажником от Абонента.

## Примечания

1. Тарифы указаны в российских рублях.
2. Тарифы действительны только для физических лиц и являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
3. В стоимость абонентской платы входят следующие дополнительные сервисы:
  - доступ к ресурсам локального сегмента Сети Оператора (игровые и файловые сервера, чаты, форумы и пр.);
  - доступ к официальным сайтам и форуму компании, личной статистике;
  - уведомления по электронной почте и sms о блокировке доступа к услугам;
  - неограниченный тестовый доступ на сайт Оператора;
4. Указанные в тарифной сетке скорости доступа в интернет являются максимально возможными для каждого из представленных тарифных планов. Фактическая скорость зависит от различных внешних факторов и может отличаться ввиду того, что скорость доступа в интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами интернета, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа в интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут гарантироваться Оператором за пределами Сети.
5. Смена тарифного плана производится по заявке Абонента с 1 числа месяца, следующего за расчетным.
6. При заказе тарифного плана лицевого счёта пользователя должен быть положительным, а его сумма – не менее размера стоимости заказываемого тарифа.
7. Весь неиспользованный трафик по тарифному плану на следующий месяц не переносится.
8. Тарифицируется только входящий трафик – трафик, поступивший на IP-адрес Абонента. Исходящий трафик не тарифицируется и пропускается бесплатно. Любой трафик по сети Оператора не учитывается, не тарифицируется и пропускается бесплатно.
9. Абонент путем подачи письменного заявления может добровольно заблокировать оказание услуг
10. При исчерпании лимита трафика по тарифу и отсутствии свободных средств на лицевом счёте доступ в Интернет блокируется.
11. Услуга детализации посещений ресурсов и/или сервисов в Интернете заказывается Абонентом не менее, чем на один календарный месяц вместе с тарифным планом. Оператор не гарантирует предоставление Абоненту детализации при отсутствии такой заранее заказанной услуги.

### Качество и сроки оказания Услуги

1. Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения: - по технологии Ethernet – до 100 Мб/с;
2. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных оператора – не регламентируется (не устанавливается).
3. Потери IP - пакетов размера 100 байт до шлюза и серверов Оператора – не более 10 %.
4. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), при использовании технологии беспроводного доступа, может отличаться от заявленной в тарифном плане и не гарантируется Оператором.
5. Услуга предоставляется 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.
  - 5.1. О проведении профилактических работ Оператора уведомляет Абонента на своем официальном сайте и путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента при наличии у Абонента электронной почты, указанный в расчетно – информационной системе Оператора, не менее, чем за 24 часа. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 4 часов.
  - 5.2. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 72 часов с момента получения Заявки о неисправности Оператором, за исключением срока ремонтных работ, если авария (неработоспособность) сети связи Оператора вызвана грозами и/или иными стихийными бедствиями, а также противоправными действиями третьих лиц в отношении сети связи или оборудования связи Оператора. В этом случае срок ремонтных работ может составлять до 10 календарных дней.

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

При получении вышеуказанных услуг Абонентам запрещается:

1. Использовать для получения услуг оборудование, не сертифицированное в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;
2. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;
3. Производить «массовую» рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/не запрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;
5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;
6. Распространять файлы, содержащие вирусы;
7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;
8. Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;
10. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;
11. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
12. Использовать несуществующие обратные адреса электронной почты;
13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;
14. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;
15. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
16. При работе на всех тарифах Абоненту запрещается:
  - a. предоставлять доступ третьим лицам;
  - b. использовать Услугу в коммерческих целях;
  - c. при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) в ПК;
  - d. устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Оператором) или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);
17. Устанавливать серверное ПО, работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов:
  - a. DHCP;
  - b. PPPoE;
  - c. Подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.
18. Использовать нецензурную лексику в чате и официальном форуме сети Оператора.
19. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками компании.

За нарушение данных правил пользователю может грозить:

- Блокирование чата или форума;
- Приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя;
- Возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;
- Отключение от локальной сети Оператора без возможности восстановления.

**Абонент**

Ознакомлен \_\_\_\_\_

<дата док.> г.

ОБРАЗЕЦ

**Регистрационная карта**

Абонент (ФИО)	<Полное имя руководителя>
Номер договора	№<Номер договора> от <дата док.> г.
Номер лицевого счета	№0
Адрес подключения	г. Ковров, <Фактический адрес> <Строение> <Квартира>
Тип подключения	<b>ethernet</b>
Телефоны	<Мобильный телефон>

**Параметры доступа**

Интернет		Личный кабинет	
Пользователь	<Логин абонента>	Пользователь	<Логин абонента>
Пароль	<Пароль>	Пароль	<Пароль абонента>
		Адрес личного кабинета	<a href="https://kovrovinter.net/billing">https://kovrovinter.net/billing</a>

**Параметры доступа на электронную почту**

E-mail	<E-Mail абонента>	Адрес почтового сервера	
Пользователь	<E-Mail абонента>	SMTP server	<a href="mailto:smtp.kovrovinter.net">smtp.kovrovinter.net</a>
Пароль	<Пароль абонента>	POP3 server	<a href="mailto:pop3.kovrovinter.net">pop3.kovrovinter.net</a>
		Web-интерфейс	<a href="http://webmail.kovrovinter.net/">http://webmail.kovrovinter.net/</a>

**Сведения о тарифном плане**

Тарифный план	Вид оплаты	Стоимость
<Название тарифа>	Оплата наличными	0,00

**Дополнительная информация ОПЕРАТОРА:**

Режим работы абонентской службы: в будние дни с 9-00 до 18-00 (перерыв с 13-00 до 14-00)

Абонентская служба: тел.(49232) 64809

Режим работы службы технической поддержки: круглосуточно, ежедневно

Служба технической поддержки: (49232) 43733

e-mail: [support@kovrovinter.net](mailto:support@kovrovinter.net) - подключение, оплата, тарифы, дополнительные услуги

- При расчетах используются данные учета трафика Исполнителя.
- Оборудование предоставляется Заказчиком.
- Все цены приведены с учетом НДС.
- Начисление ежемесячных абонентских плат в первом отчетном периоде производится исходя от фактической даты подключения, указанной в Акте выполненных работ (о начале предоставления услуг), пропорционально количеству календарных дней первого отчетного периода с даты подключения.
- Биллинговая система – сертифицированная электронная система расчетов с клиентами служащая для тарификации предоставленных Исполнителем услуг.
- Потребление услуг возможно только при положительном балансе на лицевом счету Заказчика.

**НАСТОЯЩИМ АБОНЕНТ:**

1. Выражает безусловное согласие (акцепт) с действующей (текущей) редакцией договора (офертой), которая располагается по адресу <http://www.kovrovinter.net/>.
2. Обязуется производить оплату услуг в порядке, предусмотренном договором по ценам соответствующего тарифного плана.
3. Подтверждает, что до начала пользования услугами полностью ознакомился с договором (офертой), правилами пользования услугами. Претензий к ООО «Ковровские информационные сети и системы» по полноте и достоверности информации не имеет.
4. Подтверждает, что ОПЕРАТОР полностью и в срок выполнил, а АБОНЕНТ принял работы по подключению к Узлу и/или Сети ОПЕРАТОРА, претензий по качеству и объему работ не имеет.

**Подписи сторон**

**ОПЕРАТОР**

**АБОНЕНТ**

Директор  
<Назв. пров.>

\_\_\_\_\_ <ген. дир.>  
М.П.

\_\_\_\_\_ <Имя рук.>

Директору <Назв. пров.>

А.В. Ненашеву

## Согласие на обработку персональных данных

Я, <Полное имя руководителя>, проживающий (-ая) по адресу: Владимирская обл., г. Ковров, <Фактический адрес> <Строение> <Квартира>, паспорт серии <Паспортные данные>, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие <Назв. пров.>, расположенному по адресу: <Юрид. адрес провайдера>, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление и доступ, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ), обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; место, год и дата рождения; адрес места подключения; паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан); телефонный номер. Для обработки в целях исполнения договора на предоставление услуг связи, в соответствии с ФЗ «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ. Я утверждаю, что ознакомлен с документами организации, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также с моими правами и обязанностями в этой области. Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение неопределенного срока. Согласие может быть отозвано мной в любое время на основании моего письменного заявления.

<дата док.> г.

(подпись) \_\_\_\_\_